



Microsoft
Business
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISON

Tiszta áttekintést

AKAROK KAPNI AZ ÜZLETMENETRŐL!

A Microsoft® Business Solutions–Navision®

teljesíti

kívánságát.

OLYAN **rendszer**T AKAROK, AMELY A KEZEM ALÁ DOLGOZIK!

A Microsoft Navision közepes méretű vállalkozásoknak készült integrált vállalatirányítási megoldás. Több mint ötven országban 30 ezernél is több vállalat építi rá napi üzletmenetét. Ön is nyugodtan építhet rá.

Meglevő rendszerének bármely részét vagy egészét bármikor kiválthatja a Microsoft Navision moduljaival. Ön eldöntheti, hogy a pénzügy, termelés-irányítás, disztribúció, ügyfélkapcsolat-kezelés és E-Business alkalmazások közül melyeket kívánja alkalmazni.

Helyi partnereink egyike testre szabja a szoftvert, hogy pontosan az Ön igényei szerint működjön. Ön pedig csak azért fizet, amit használ is belőle.

A Microsoft Navision a vállalat minden szegletét bekapcsolja az információ-áramlásba. A szakterületek választékának gazdagságát jól szemlélteti a rendelkezésre álló integrált modulok listája a következő oldalon. Emellett a világszerte működő partnereink (Microsoft Certified Business Solutions Partner) számos ágazatspecifikus megoldást is kifejlesztettek, amelyek megbízhatóan működnek az adott ágazathoz tartozó vállalatoknál.

OLYAN FUNKCIONALITÁST AKAROK, AMELY **összekapcsolja** A VÁLLALATVEZETÉS KÜLÖNBÖZŐ TERÜLETEIT!

PÉNZÜGY

- Főkönyv (GL)
- Vevők és szállítók
- Készpénzgazdálkodás
- Tárgyi eszközök
- Emberi erőforrások
- Költségvetés- és kimutatáskészítés
- Konzolidálás
- Projekt menedzsment
- Több dimenzió
- Több pénznem

DISZTRIBÚCIÓ

- Készletnyilvántartás
- Raktárgazdálkodás
- Rendelések nyilvántartása
- Visszárkezelés
- Automatikus adatkigyűjtő rendszerek (ADCS)
- Értékesítési és beszerzési árkalkuláció
- Készletköltség-kalkuláció
- Szállítás

TERMELÉS

- Gyártási rendelések
- Darabjegyzék
- Beszállítás-tervezés
- Igény-előrejelzés
- Kapacitás-tervezés
- Gyártási költség kalkuláció

CRM (ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELÉS)

- Kapcsolatkezelés
- Kapcsolattartók osztályozása
- Értékesítési lehetőségek nyilvántartása
- Feladatkezelés
- Dokumentumkezelés és kapcsolati napló
- Kapcsolattartók keresése
- E-mail naplózó a Microsoft Exchange-hez
- Outlook-kliens integráció

SZOLGÁLTATÁSOK

- Szolgáltatáselemek kezelése
- Szolgáltatási árak kezelése
- Szolgáltatási rendelések kezelése
- Szolgáltatási kapcsolattartók kezelése
- Tervezés és feladat kiosztás
- Munkaütemezés

E-BUSINESS MEGOLDÁSOK

- Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Portal – Az ügyfelek, beszállítók és partnerek internetes böngészőn keresztüli bejelentkezését és önkiszolgáló munkáját teszi lehetővé (ember-alkalmazás kapcsolat)
- Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Gateway – Internetes kereskedelmi ügyletek lebonyolítását teszi lehetővé (alkalmazás-alkalmazás kapcsolat)

MINDEN ALKALMAZÁSHOZ

- Adatbázisplatform:
 - Microsoft Business Solutions–Navision adatbázisszerver
 - Microsoft SQL szerver
- Több nyelv
- Microsoft Business Solutions–Navision User Portal – Böngészős megoldás a dolgozók távoli hozzáféréseinek biztosítására
- Adatkapcsolat:
 - C/ODBC, C/FRONT
 - Microsoft Business Solutions–Navision alkalmazásszerver
- Beépített OLAP (SIFT)
- Kimutatások

A Microsoft Navision **tiszta áttekintést** ad Önnek vállalata üzletmenetéről.

Segítségével a legmegfelelőbb ütemben fejlesztheti vállalatát. Maximálisan építhet erősségeire, és a lehető legjobban hasznosíthatja idejét és erőforrásait. Ésszerűsítheti üzletmenetét, és fokozhatja termelékenységét.

A többi az **Ön** dolga.

OLYAN **megoldást** AKAROK, AMELY PONTOSAN AZT NYÚJTJA, AMIRE SZÜKSÉGEM VAN, ÉS NEM OKOZ FENNAKADÁST AZ ÜZLETVITELBEN!

A Microsoft Navision

pontosan **azt nyújtja**, amire Önnek szüksége van, az Önnek megfelelő módon.

Az Ön és csapata erősségeire építő megoldás . . .

A Microsoft Navision nyílt architektúrája lehetővé teszi partnereink számára, hogy az egyébként szabványos platformot az Ön igényei szerint működő üzletviteli megoldássá alakítsák. A mi cégünk a középvállalatok egyetlen olyan világméretű megoldásszállítója, amely szabad kezet ad helyi partnereinek termékei testre szabásához a vevő igényei szerint. Partnereink ismerik a Microsoft Navision rendszerét irányító üzleti logika teljes forráskódját.

. . . gyors és hatékony kivitelezése

Írjon vagy telefonáljon, s mi összehozzuk az Önök ágazatában jártas legközelebbi partnerünkkel. A vállalat üzleti folyamatainak és erősségeinek feltérképezése után partnerünk pontosan az Önök igényeire szabja a megoldást. A megvalósítás előtt megállapodnak a projekt pontos tárgykörében, költségvetésében és ütemezésében, s mindezeket ledokumentálják. A bevezetés gyors és pontos lesz, váratlan meglepetések nélkül.

A megvalósítást kezdenek kicsiben, például a számlázással, költségkalkulációval, könyveléssel és készletgazdálkodással. Tevékenységük bővülésével később bevezethetik a pénzügyi, CRM (ügyfélkapcsolat-kezelési), gyártási, disztribúciós és E-Business alkalmazásokat. A Microsoft Navision rendszerét nagyon könnyű üzemeltetni, s partnere folyamatos támogatást is nyújt ehhez, többek között kiváló oktatási és továbbképzési programok szervezésével.



Biztonságos platform a növekedéshez

NYÍLT, DE BIZTONSÁGOS PLATFORM.

Objektumorientált fejlesztési környezete és tömör forráskódja révén a Microsoft Navision könnyen testre szabható, karbantartható és összekapcsolható más rendszerekkel.

MEGBÍZHATÓ ADATBÁZIS. Akár a Microsoft SQL szerveret, akár a Microsoft Navision adatbázisszerveret választja, adatai biztonságban lesznek. A biztonsági rendszer nemcsak a hozzáférési jogosultságokat kezeli, hanem az adatok konzisztenciájáról is gondoskodik. A bevitt tranzakciók akkor is egyenlegben maradnak, ha a feladási folyamat közepén marad ki az áram.

KÖNNYEN MEGTANULHATÓ.

A dolgozók és új felhasználók könnyen megtanulják a következetes és értelemszerű kezelőfelület használatát. A főkönyvben például ugyanolyan megjelenésű képernyőn történik az egyenlegek megtekintése, az új számlák létrehozása és a naplók feladása meglévő számlára. A navigálás is kézenfekvő, mert a Microsoft Windows alkalmazásban megszokott elvekre épül. Az eligazodást részletes online súgó segíti, amely ráadásul saját tippekkel bővíthető.

BÁRHONNAN ELÉRHETŐ.

A User Portal útján a dolgozók webes böngészőről bárhol elérhetik a Microsoft Navision adatait. A távoli felhasználók, például utazó üzletkötők, személyes honlapjukra jelentkezhetnek be, amely munkakörükhöz igazodik. Csupán internetes hozzáférésre van szükségük.

OLYAN MEGOLDÁSRA VAN SZÜKSÉGEM, AMELY GYORSAN

válaszol KÉRDÉSEIMRE!

A Microsoft Navision segítségével

késedelem nélkül hozhat **megalapozott döntéseket**

Kiváló áttekintés: a kirészletezés lehetőségével . . .

A Microsoft Navision segítségével percrekész áttekintést kap üzletmenetéről és annak minden részletéről. Mindent lát, a rendelésektől a készletszinteken és az ügyfelek adatain át a marketing kampányokig. Az üzleti és pénzügyi információk mindig percrekészek, és teljes körűen integráltak a program más részeiből származó információkkal.

A feladott tranzakciók, függetlenül attól, hogy a Microsoft Navision mely részében vitték be őket, azonnal tükröződnek a vevők, szállítók, számlák és tételek adataiban és összegeiben. Az információk szűrésével (például dátum, számlaszám vagy cikkszám szerint) bármit kirészletezhet, és biztos lehet afelől, hogy az információk pontosak.

. . . megtalálja a keresett információkat

Tegyük fel, hogy a havi számviteli időszak közepén vagyunk, és Ön délután áttekintő beszámolót tart a vállalat helyzetéről a vezetői értekezleten. A felkészülést azzal kezdi, hogy a Microsoft Navision szűrőjével leválogatja a havi göngyölt egyenlegeket. Ezután lefuttatja azt a kimutatást, amely összehasonlítja a nyereségre vonatkozó terv- és tényadatokat régiók, termékek és időpontok szerint.

Szükség szerint kirészletezi az adatokat, lemenve egészen az egyes tranzakciók és alapbizonylatok szintjéig. Amikor minden együtt van a beszámolóhoz, rákattint az Exportálás gombra, amely Microsoft Excel diagramban ábrázolja az információkat. Ön pedig elmehet ebédelni, mert kész a délutáni beszámoló.

Mindent látó röntgenszem

KIMUTATÁSOK KÉSZÍTÉSE TETSZŐLEGES SZEMPONTOK SZERINT.

Bármilyen és akárhány szempont szerint elemezheti adatait és készíthet belőlük kimutatásokat. Tétélezzük fel, hogy létrehozott egy „üzletkötők” nevű dimenziót, majd beleírta az egyes üzletkötőket jelképező értékeket. Már elemezheti is az értékesítési adatokat régiók, részlegek, dátumok vagy bármely más szempont szerint, akár a Navision rendszerén belül, akár annak Exportálás Microsoft Excelbe funkciója útján.

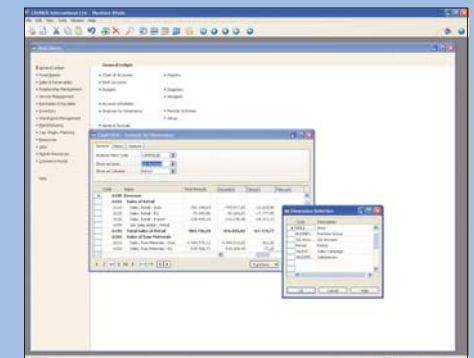
TELJESKÖRŰ ÉS PONTOS TERV KÉSZÍTÉSE KÖNNYEN ÉS GYORSAN.

A terveket és részterveket könnyen áttekinthető mátrix formában hozhatja létre és tarthatja karban. A tervek időszakok vagy egységek közötti átmásolásával és a terv- vagy tényadatok szorzótényezőkkel való módosításával időt takaríthat meg, és kizárhatja a hibalehetőségeket. Akár szét is küldheti kollégáinak a terveket Microsoft Excel formában, majd visszaimportálhatja a Microsoft Navision rendszerébe a pontosítva visszakapott változatokat.

PONTOS NYILVÁNTARTÁS A TÁRGYI ESZKÖZÖKRŐL. A Microsoft Navision pontos nyilvántartást vezet a tárgyi eszközök könyv szerinti értékéről, halmozott értékcsökkenéséről és minden más adatáról. A tárgyeszköz-nyilvántartás a Microsoft Navision szerves része, ami kevesebb újragépelést, kevesebb egyeztetést és nagyobb pontosságot eredményez.

TÖBB NYELV ÉS TÖBB PÉNZNEM. Ügyfeleinek és szállítóinak saját nyelvükön és pénznemükben kiállított készletjegyzékekkel, nyomtatott kimutatásokkal és számlákkal kedveskedhet. A rendszert menet közben is átkapcsolhatja bármelyik telepített nyelvre.

A Microsoft Navision egyből válaszol kérdéseire. Adott ügyféltől származó árbevételét például tetszőleges számú ismérv szerint elemezheti.



OLYAN **megoldásra** VAN SZÜKSÉGEM, AMELY ÜGYFÉLKAPCSOLATI ADATAIMBÓL IS VERSENYELŐNYT KOVÁCSOL.

A Microsoft Navision segítségével

kivívhatja ügyfelei elismerését

Pontos információk . . .

Az ügyfelekkel való minden érintkezési ponton és alkalommal versenyelőnyt kovácsolhat információiból. Ügyfelek, termékek, készletek, forgalom. Az összes üzleti és pénzügyi információ együtt van. S az Ön keze ügyében vannak az eszközök, amelyekkel maximálisan hasznosíthatja őket. Jobb döntéseket tud hozni az adott ügyfélre vonatkozó percrekész és pontos információk birtokában. Tudja, mely ügyfelekre kell azonnal odafigyelni, s melyek várhatnak. Értékesítési és marketingkampányait is eredményesebbé teheti azok célzott előkészítésével, pontosan a kívánt szempontok szerint. Például forgalmi adatok, kapcsolattartási profil, korábbi megkeresések stb.

. . . segítik az ügyfélkapcsolatok eredményességének javítását

Tételezzük fel, hogy cégük új versenykerékpárja komoly érdeklődést váltott ki egy szakkiállításon. Az érdeklődők adatait gépre vitték, feltüntetve azt a tényt is, hogy a kiállításon érdeklődtek a termék iránt.

Az egyik ilyen érdeklődő telefonál, hogy rendelne a versenykerékpárból. Ön gyorsan lehívja az ügyfél kapcsolati adatlapját, s látja, hogy legutóbb a kerékpárra vonatkozó üzletkötői levéllel keresték meg. Lehívja a készlet-nyilvántartási képernyőt, és azt tapasztalja, hogy pillanatnyilag nincs készlet a keresett kerékpárból.

A Szállítási ajánlat funkcióval a termék gyártási és átfutási időiből kiszámolja, hogy mikorra ígérheti a vevőnek a szállítást. Közben látja, hogy a rendszer adott típusú pumpát, utazótáskát és vizes palackot is ajánl ehhez a kerékpárhoz. Megbeszéli a dolgot a vevővel, aki ezeket is megrendeli. A beszélgetés során kiderül, hogy karbantartási szerződés is érdekli a vevőt. Ön tehát ezt is nyélbe üti, s a részleteket – a vonatkozó részegységek megnevezése, a fizetés módja és a szerződés tartama – még a beszélgetés közben gépre viszi.

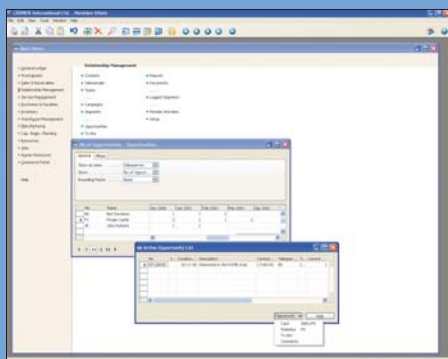
Javíthatja vállalata versenyhelyzetét

GYORSABBAN DOLGOZHATJA FEL A RENDELÉSEKET.

A raktárról nem szállítható cikkekre beérkező rendeléseket a többi rendeléssel együtt kezelheti. A rendszer ezeket is feldolgozza, s a vevő észre sem veszi a különbséget. A kiszállítási idő tovább rövidíthető az elosztóközpontból vagy gyárból való közvetlen szállítás megadásával. A több helyen (például több nagyvárosban vagy raktárbázisban) levő készletek egyetlen adatbázisból kezelhetők.

JAVÍTHATJA AZ ÜGYFELEK KISZOLGÁLÁSÁT. Bárki is veszi fel a telefont, felvilágosítást tud adni az ügyfélnek. Az ügyfelek profilokba sorolását segítő kérdések lehetővé teszik a kapcsolattartók jellemzését és egyedi igényeik szerinti kezelését. A személyes profilból megtudható például, milyen gyakran kéri az ügyfél a számlát, név szerint kijelölt szerviztechnikusokat kell-e kiküldeni hozzá, és mely időpontokban tudja fogadni a szervizéseket. Minden vevő esetében személyes teendőlista állítható össze, és az ebben foglalt feladatokhoz felelősök rendelhetők.

WEBES HOZZÁFÉRÉST BIZTOSÍTHAT SZEMÉLYRE SZABOTT INFORMÁCIÓTARTALOMMAL. Személyes webes portált nyithat ügyfeleinek, szállítóinak és partnereinek, amelyen keresztül bármikor és bárhol ön kiszolgáló alapon kezelhetik a rájuk tartozó információkat. Megkereshetik a szükséges információkat, vásárolhatnak, eladhatnak, és a Microsoft Navision számos más funkcióját is kezelhetik szerepkörüknek és hozzáférési jogosultságuknak megfelelően.



A Microsoft Navision segítségével ügyfélkapcsolataiból is versenyelőnyt kovácsolhat.

OLYAN MEGOLDÁSRA VAN SZÜKSÉGEM, AMELLYEL GYORSAN ÉS EREDMÉNYESEN

reagálhatok A PIACI IGÉNYEKRE

A Microsoft Navision-nel

szolgáltatába állíthatja a változást

Megtervezheti a változásokat . . .

A Microsoft Navision segít a gyártás változó piaci igények szerinti megtervezésében és átszervezésében. Ön könnyedén módosíthatja a gyártási módszereket és folyamatokat, csökkentheti az átfutási időt az egyszerű és a több helyszínes raktárgazdálkodási funkciókkal, és azonnal reagálhat a váratlan változásokra a beszállítás- és kapacitásigény-tervezési funkció segítségével.

Minden információ teljeskörűen elérhetővé válik, a műhelytől a raktárig és az irodáig, akár a weben is. Testre szabott portáljuk útján a szállítók önkiszolgáló módon kezelhetik katalógusaikat, beírhatják közvetlen gyári szállítási rendeléseiket, és frissíthetik szállításaik időpontját. A vevőknek is van saját portáljuk, ahol fellapozhatják a termékkatalógust, online rendeléseket adhatnak fel, és ellenőrizhetik a keresett cikkek meglétét, egészen a beszállítóig.

A jobb átláthatóság segíti az ésszerűsíthető folyamatok feltérképezését is. A rugalmas gyártási és elosztási funkció nagymértékben segíti a változó piaci kereslethez való alkalmazkodást.

. . . Reagálhat a kereslet változására

Tételezzük fel, hogy a vevő telefonon megváltoztatta rendelését. Tömörtárcsás kerékkal kéri a versenykerékpárt, de az eredeti határidőre. Ön ellenőrzi a rendelés állapotát, és látja, hogy már gyártásba került. Az alkatrészek nagy része automatikus kommissiózással átkerült a raktárakból a szerelőüzembe. Normál küllőskerék nem volt raktáron, de a rendszer automatikusan megrendelte a szállítótól az interneten keresztül.

Szerencsére, a Microsoft Navision megengedi a rendelés módosítását és abból kiindulva a folyamatok áttervezését. Küllős kerekek helyett tehát tárcsás kerekekkel is szállíthatók a kerékpárok. A rendelés teljesítésének felgyorsításához Ön átütemezi a kapacitást, és a következő művelet anyagáramlásának módosításával csökkenti az átfutási időt. A kiszállítási jegyzékből megtudja, mely ügyfeleket érinti a munka átütemezése.

Állítsa szolgálatába a változást

KIVÉTELEKET ÉS AZ UTOLSÓ PILLANATBAN MEGADOTT MÓDOSÍTÁSOKAT ÍRHAT ELŐ az alternatív tervezési, gyártáskövetési és műveleti üzenet szolgáltatásokkal. A tervezés történhet a hagyományos MPS/MRP (magyarul TV/ASZ) módszerrel, vagy kiindulhat az értékesítési rendelésből, a gyártási rendelésből vagy a beszerzési igénylésből. Az utolsó pillanatban érkező módosításokat is kezelni lehet, hiszen a gyártás a teljesítési ciklus bármely pontjáról kezdve áttervezhető. A rendszer az üzemi szintű változtatásokat automatikusan érvényesíti a költségek, anyagok és műveletek terveiben.

KIVÁLASZTHATJA A LEGNYERESÉGESEBB GYÁRTÁSI ELJÁRÁST. Gyártási rendelések tervezésekor például termékcsalád-rendelések készíthetők, amelyek ugyanabban a gyártási láncban futtathatók le. Ez hatékonyabb gyártási ütemezést eredményez.

ÉSSZERŰSÍTHETI A RAKTÁR MŰKÖDÉSÉT, és csökkentheti az élőmunkaigényt a félretételi és kommissiózási eljárások segítségével. A félretételi és kommissiózási jegyek alkalmazásával kiegészítheti a vállalat eddigi munkamódszereit. A sorszámozással és tételkövetéssel folyamatosan figyelemmel lehet kísérni az egyes tételeket az értékesítési, beszerzési és átadási folyamatok során. További előny, hogy kezelhetőbbé válik a visszáru, és a járulékos – például készletfeltöltési – költségeket is figyelembe lehet venni.

JAVÍTHATJA KAPCSOLATÁT A LEGFONTOSABB SZÁLLÍTÓKKAL ÉS VEVŐKKEL.

A Microsoft BizTalk szerverre épülő Commerce Gateway megnyitja a Microsoft Navision rendszerét a kereskedelmi dokumentumok más rendszerekkel való elektronikus cseréjéhez. Így bonyolult EDI-megoldás bevezetése nélkül csökkenti az élőmunkából eredő hibalehetőségeket és az adatok – például beszerzési és értékesítési rendelések – rögzítésének időigényét.

CSÖKKENTHETI BESZERZÉSI KÖLTSÉGEIT. Fordított (vásárlói) árveréssel kiválaszthatja az adott árut vagy szolgáltatást a legkedvezőbb feltételekkel kínáló szállítót. Ön megadja, mire van szüksége, milyen mennyiségben, és mikorra. A szállítók versenyajánlatokkal válaszolnak, s Ön a legkedvezőbb ajánlatot egy gombnyomással rendeléssé változtathatja.

A lényegre AKAROK ÖSSZPONTOSÍTANI!

A Microsoft Navision teljeskörűen

támogatja üzleti alaptevékenységét

A Microsoft Navision segítségével még könnyebben eldöntheti, milyen irányban fejlessze tovább üzleti tevékenységét, és hogyan. A Microsoft Navision gyors és pontos információi birtokában megalapozottabb döntéseket hozhat. Mindig időben reagálhat a vevők igényeire és a piaci változásokra, és a lehető leghatékonyabb módon dolgozhat. A Microsoft Navision tiszta áttekintést ad Önnek vállalata üzletmenetéről.

További információkkal a www.microsoft.com/hun/BusinessSolutions címen található termékismertetőik szolgálnak. Ha szeretné felvenni a kapcsolatot helyi partnereink egyikével, ebben is segítünk.





A Microsoft üzletágaként működő Microsoft Business Solutions integrált, teljeskörű üzleti alkalmazásainak és szolgáltatásainak széles választékával a kis, közepes és nagy vállalatok jobban kapcsolódhatnak vevőikhez, dolgozóikhoz, partnereikhez és szállítóikhoz. A Microsoft Business Solutions alkalmazásai átfogóan optimalizálják a vállalatok stratégiai folyamatait a pénzügy, az adatelemzés, a humánerőforrások, a projektvezetés, az ügyfélkapcsolat-kezelés, a helyszíni szervizelés, az ellátásilánc-kezelés, az E-Business, a termelésirányítás és a kiskereskedelem terén. A tiszta áttekintést nyújtó alkalmazásokkal sikereesebbé tehető a vállalat működése.

További információk a Microsoft Business Solutions cégről: www.microsoft.com/BusinessSolutions és www.microsoft.com/hun/BusinessSolutions

© 2003 Microsoft Business Solutions ApS, Dánia. Minden jog fenntartva.

A Microsoft, a Great Plains, a Navision, a Windows, a Windows NT, az Outlook BizTalk és a SIFT a Microsoft Corporation, a Great Plains Software, Inc vagy a Microsoft Business Solutions ApS cég vagy leányvállalataik védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban, illetve más országokban. A Great Plains Software és a Microsoft Business Solutions ApS a Microsoft Corporation leányvállalatai. Az itt említett konkrét vállalat- és terméknevek azok tulajdonosainak védjegyei lehetnek. Az itt példaként említett vállalatok, szervezetek, termékek, doménnevek, e-mail címek, logók, személyek és események nem valóságok. Mindennemű hasonlóság más vállalatokkal, szervezetekkel, termékekkel, doménnevekkel, e-mail címekkel, logókkal, személyekkel és eseményekkel szándékolatlan és a véletlen műve.